



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SULAWESI TENGAH
PENGADILAN NEGERI DONGGALA

Jalan Vatu Bala No. 4 Kabonga Kecil Kec. Banawa Kab. Donggala Prov. Sulawesi Tengah
www.pn-donggala.go.id , pn.donggala04@gmail.com

LEMBAR KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI

LAPORAN SURVEI HARIAN BULAN MEI 2024

No.	MEJA PELAYANAN	RESPONDEN	KETERANGAN
1.	PIDANA	7	SANGAT PUAS : 7 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
2.	PERDATA	5	SANGAT PUAS : 5 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
3.	HUKUM	9	SANGAT PUAS : 9 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
4.	UMUM dan KEUANGAN	3	SANGAT PUAS : 3 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
5.	E-COURT	1	SANGAT PUAS : 1 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
6.	INZAGE	1	SANGAT PUAS : 1 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
	JUMLAH	26	SANGAT PUAS : 26 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -

Survey Tambahan:

No.	DAFTAR PERTANYAAN	KETERANGAN
1.	Apakah petugas kami sudah menerapkan 3S (Senyum, Sapa, Salam)?	SUDAH TERAPKAN 3S : 89 KURANG TERAPKAN 3S : 16 TIDAK TERAPKAN 3S : -
2.	Apakah Anda puas terhadap pelayanan kami?	SANGAT PUAS : 26 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
3.	Apakah petugas kami cakap dan informatif dalam memberikan layanan?	SANGAT CAKAP/INFORMATIF : 89 CAKAP / INFORMATIF : 16 KURANG CAKAP/INFORMATIF : - TIDAK CAKAP / INFORMATIF : -

Koordinator Survei,


ABDULAH JUNAEDI, S.H., M.H.